



## **SISTEMA DE ACOLHIMENTO E NIVELAMENTO DO DISCENTE INGRESSANTE: UMA ALTERNATIVA ESTRATÉGICA PARA A REDUÇÃO DOS NÍVEIS DE EVASÃO UNIVERSITÁRIA**

Ana Isabella Souza Costa<sup>1</sup> - Unifesspa

Heitor Borges Cruz<sup>2</sup> - Unifesspa

Antonio Carlos Santos do Nascimento Passos de Oliveira<sup>3</sup> - Unifesspa

**Agência Financiadora da Bolsa:** Pró-Reitoria de Ensino de Graduação-PROEG

**Programa de Ensino:** PADI - Programa de Apoio ao Discente Ingressante (Editais 13/2020 e 07/2021)

**Resumo:** Durante o período de hibridização do ensino, a democratização deste para os universitários brasileiros consiste na aplicabilidade das tecnologias relacionadas ao aprendizado de maneira dinâmico-funcional, as quais devem estar presentes desde o acompanhamento primário do discente até o seu pleno desenvolvimento no curso. O presente programa de ensino tem como objetivo proporcionar a facilidade de inserção dos discentes no contexto universitário, situando-os em relação às metodologias de gestão de tempo, aprendizagem e conhecimentos tecnológicos de possíveis ferramentas tais como o Google Agenda, Google Meet e o Google Classroom. Os procedimentos metodológicos adotados para a plena execução dos objetivos supracitados foram intrínsecos à produção de materiais instrucionais disponibilizados pelas redes sociais da Faculdade de Engenharia Civil – FAEC – além de mentorias em grupos realizadas pela plataforma Google Meet. De acordo com a criação de tais bases de instrução, percebe-se que a segurança dos discentes no primeiro de graduação do curso foi ampliada, assim como a autonomia de gestão de tempo e posterior facilidade na resolução de problemas.

**Palavras-chave:** Plataformas digitais; ensino superior; universidades públicas; evasão.

### **1. INTRODUÇÃO**

Durante o período de hibridização do ensino, a democratização deste para os universitários brasileiros consiste na aplicabilidade das tecnologias relacionadas ao aprendizado de maneira dinâmico-funcional, as quais devem estar presentes desde o acompanhamento primário do discente até o seu pleno

---

<sup>1</sup>Graduanda do Curso de Engenharia Civil (FAEC/IGE/Unifesspa). Bolsista do Programa (de Ensino) PADI – Programa de Apoio a Discente Ingressante. E-mail: ana.costa@unifesspa.edu.br.

<sup>2</sup>Graduando do Curso de Engenharia Civil (FAEC/IGE/Unifesspa). Bolsista do Programa (de Ensino) PADI – Programa de Apoio a Discente Ingressante. E-mail: heitorborges23298@gmail.com.

<sup>3</sup>Graduado em Engenharia Civil pela Faculdade Ideal (FACI). Graduado em Geologia pela Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará (Unifesspa). Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Mestre em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Pará (UFPA). Doutor em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Pará (UFPA).(FAEC/IGE/Unifesspa). Coordenador do Programa de Apoio ao Discente Ingressante – PADI. E-mail: profnascimento@unifesspa.edu.br



desenvolvimento no curso. Dessa forma, vale ressaltar o discurso na Conferência Regional da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO) sobre políticas e estratégias para a transformação da educação superior na América Latina:

“A educação em geral, e o ensino superior em particular, são instrumentos essenciais para enfrentar vencer os desafios do mundo moderno e formar cidadãos capazes de construir uma sociedade mais justa e aberta, baseada na solidariedade, no respeito pelos direitos humanos e no uso compartilhado de conhecimento e informação. O ensino superior constitui, ao mesmo tempo, um elemento insubstituível para o desenvolvimento social, produção, crescimento econômico, fortalecimento da identidade cultural, a manutenção da coesão social, a luta contra a pobreza e a promoção da cultura de paz” (UNESCO, 1996, tradução nossa)

O acompanhamento para com o universitário recém integrado no meio acadêmico deve ser tido como estratégia principal para a redução dos números de evasão das universidades. Este é um modelo proposto por Tinto (1997), o qual visa que a evasão é ocasionada devido tanto às variáveis anteriores ao ingresso do discente na Instituição de Ensino Superior (IES) quanto às posteriores ao ingresso. O autor afirma que as variáveis posteriores à entrada do discente na IES possuem posição interativa ao longo do tempo, possibilitando que os universitários não integrados ao sistema acadêmico-social sofressem redução nos níveis de comprometimento com a finalização do curso e, por fim, seriam induzidos a praticarem a evasão.

De acordo com Matta, Lebrão e Heleno (2017), o momento no qual o estudante ingressa no Ensino Superior há um impacto relacionado ao novo modelo de ensino que será estudado, o qual ocasionará mudanças positivas ou negativas na vida desses universitários. Portanto, é imprescindível que as IES elaborem programas preventivos facilitando a integração, permanência e sucesso acadêmico.

Segundo Tinto (2006), buscar o interesse do estudante no primeiro ano da Educação Superior é necessário, devendo a instituição implementar ações que enriqueçam a experiência do estudante na universidade. Dessa forma, integrar um Sistema de Acolhimento e Nivelamento (SAN) para com os discentes ingressantes é uma proposta estratégica, a qual auxiliaria o pleno desenvolvimento das diversas habilidades cognitivas do estudante desempenhadas ao longo do processo educacional.

Dessa ótica de análise, o presente programa de ensino tem como objetivo facilitar a inserção dos discentes no contexto universitário, situando-os em relação às metodologias de gestão de tempo, aprendizagem e conhecimentos tecnológicos de possíveis ferramentas tais como o Google Agenda, Google Meet e o Google Classroom.

## **2. MATERIAIS E MÉTODOS**

Os procedimentos metodológicos utilizados para o desenvolvimento do SAN na Faculdade de Engenharia Civil (FAEC) foram as medidas instrucionais interativas propostas pelas plataformas de redes sociais visando a democratização do acesso à informação.

Outrossim, verificou-se a disponibilidade de realização de planejamentos estratégicos visando a organização de gestão de tempo e de prazos para os objetivos que os discentes gostariam de traçar. Isso ocorreu mediante a aplicação da apresentação de metodologias tais como a de Pomodoro, Estudo Intercalado e Flashcards.

Além disso, a metodologia de apoio aos discentes ingressantes também consta com mentorias através do Google Meet proporcionadas pelos estudantes Ana Isabella Souza Costa e Heitor Borges Cruz para os discentes necessitados de qualquer apoio relacionado ao início do processo acadêmico-social no curso de Engenharia Civil.

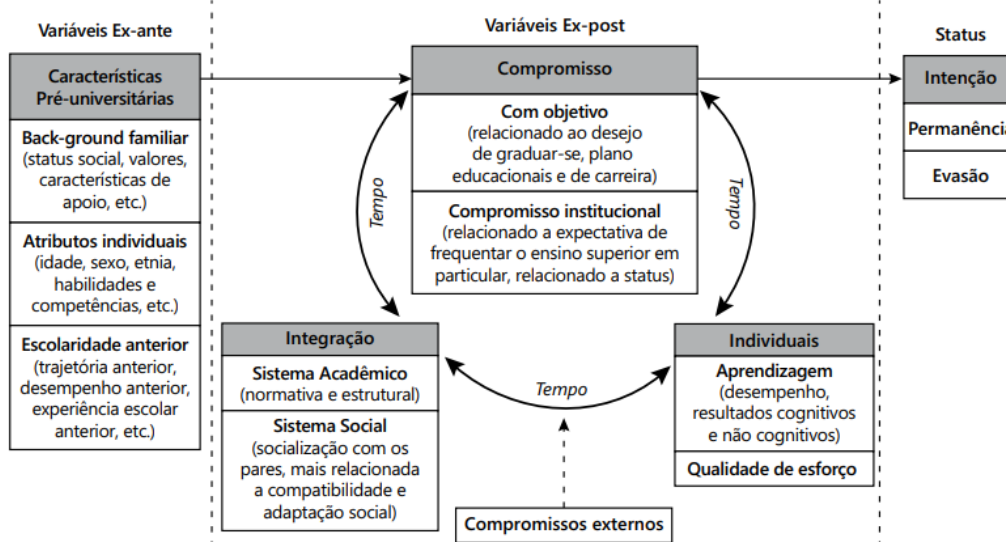
Por fim, o quantitativo relacionado aos discentes da turma de 2020 (que não possuíam acesso ao SAN) e aos discentes da turma de 2021 (os que contaram com o apoio do SAN) é tido como principal forma de análise e resultado para os efeitos desse programa.



### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

De acordo com o modelo proposto por Tinto (1997), observa-se uma representação na Imagem 01 responsável pela análise de que o estudante possui seu compromisso afetado apenas por variáveis anteriores ao processo de ingresso (ex-ante). Em um segundo momento, verifica-se que após a interação com a sua vida acadêmica, as variáveis posteriores ao processo de ingresso (ex-post) impactam os status de compromisso. Essa ação de impacto poderá determinar a decisão do discente de permanecer ou evadir-se da IES.

Imagem 01 – Integração das variáveis no processo de evasão escolar



Fonte: Adaptado de Tinto (1997)

Desse modo, a produção de material instrucional interativo (Imagem 02) corroborou para a melhor utilização das ferramentas digitais por parte do discente em relação às diferentes táticas de aprendizado durante o período remoto. É importante destacar que, durante o período de aulas remotas ocorrido no ano de 2021, foi essencial os recursos digitais para que o processo de ensino e aprendizagem não fosse interrompido.

Imagem 02 – Modelo de material instrucional interativo

**SAN - FAEC** Tem como acessar no  
CELULAR?

**Tem sim!**

- Vai na lojinha do seu celular! Play Store para os que possuem o sistema Android e Apple Store para você que possui a maçazinha (Sistema IOS)
- Pesquisa na barra com a lupa: Google Classroom
- E prontinho! Agora você vai fazer o seu download (baixar o aplicativo) e vai poder acessar todas as horas!
- O Sistema de funcionalidades do computador e do celular são bem parecidos, o que muda é a posição visual dos elementos! Então explore bem o seu aplicativo que você vai ficar expert no Classroom!

ARRASTA PRA CÁ! >>>

Fonte: Autores (2021)

Nessa imagem, verifica-se a interação em tom convidativo para que o sistema de comunicação seja bem estruturado com o leitor da mensagem.

É uma das diversas publicações realizadas nas redes sociais da FAEC que promovem o fácil acesso às ferramentas digitais muito utilizadas durante o período de aulas remotas, tais como Google Classroom.



O quantitativo de pessoas que visualização e gostaram da informação publicada nas redes da Faculdade de Engenharia foi cerca de 4% do total de seguidores do Instagram. Esse valor representa a necessidade de melhoria na forma em que o conteúdo foi produzido e divulgado. O aproveitamento dos estudantes em relação às informações disponibilizadas é verificado através da eficiência na resolução de problemas durante o período remoto, visto que todas as matérias eram dadas por um canal principal (Google Meet) e outras informações eram verificadas por canais secundários (Google Agenda e Google Classroom). Assim, torna-se essencial recorrer a meios externos, tais como as mentorias e os materiais instrucionais informativos, para que seja possível efetivar o conhecimento.

Além disso, analisou-se o quantitativo comparativo em relação aos discentes que não contaram com o apoio do SAN/FAEC em 2020 e os que obtiveram assistência desse programa de apoio em 2021. Concluiu-se que dos 30 (trinta) alunos que não contaram com apoio do SAN em 2020, apenas 9 (nove) são graduandos em 2022. E, dos 25 (vinte e cinco) que iniciaram o período em 2021 com apoio deste programa, hoje cerca de 22 são ainda graduandos no ano de 2022.

Portanto, verifica-se que os resultados são animadores para uma primeira experiência do Sistema de Acolhimento e Nivelamento para discentes ingressantes no curso de Engenharia Civil. Algumas problemáticas foram notadas pelas métricas das redes sociais, mas podem ser facilmente resolvidas através de um planejamento estratégico publicitário a fim de ampliar a gama da população espectadora.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Programa de Ensino revela que a inserção do SAN para o discente que acaba de ingressar no curso de Engenharia Civil tem demasiada importância. Dessa maneira, avaliar formas inovadoras de acolhimento do discente ingressante amplia a capacidade do indivíduo de se comprometer com o processo acadêmico. Portanto, este é um modo interessante de reduzir os níveis de evasão universitária.

#### **5. REFERÊNCIAS**

BITENCOURT, Wanderci Alves, Silva, Diego Mello e Xavier, Gláucia do Carmo. Pode a inteligência artificial apoiar ações contra evasão escolar universitária?. **Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação [online]**. v. 30, n. 116, 2022.

MATTA, C. M. B.; LEBRÃO, S. M. G.; HELENO, M. G. V. Adaptação, rendimento, evasão e vivências acadêmicas no ensino superior: revisão da literatura. **Psicologia Escolar e Educacional**, São Paulo, v. 21, n. 3, p. 583-591, set./dez. 2017.

TINTO, V. Classrooms as communities: exploring the educational character of student persistence. **Journal of Higher Education**, Philadelphia, v. 68, n. 6, p. 599-623, Nov./Dec. 1997.