

INFORMATIZAÇÃO NO ENSINO SUPERIOR: AUXÍLIO AOS USUÁRIOS DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA DO INSTITUTO DE ESTUDOS DO XINGU QUANTO AO USO DOS COMPUTADORES E SOFTWARES

Paulo Rigo Gomes Santos¹ - Unifesspa
Maria Heduarda Rodrigues de Brito² - Unifesspa
Jair Lima dos Santos Junior³ - Unifesspa
Gabriela Paranhos Barbosa⁴ - Unifesspa
Antonio Henrique Ramalho⁵ - Unifesspa

Área de conhecimento: Multidisciplinar

Agência Financiadora da Bolsa: Pró-Reitoria de Ensino de Graduação-PROEG

Programa de Ensino: PROLAB – Programa de Apoio a Laboratórios de Ensino (Edital 18/2022).

Resumo: O objetivo do projeto é desenvolver as habilidades dos discentes dos cursos de Biologia, Engenharia Florestal e Letras do Instituto de Estudos do Xingu para o uso de computadores e softwares visando à contribuição para a formação acadêmica e profissional. Foram realizados atendimentos aos usuários do Laboratório de Informática do Instituto quanto ao uso dos computadores e softwares. Monitores prestavam auxílio de forma individual a cada discente usuário. Assim, o Laboratório passou a ser mais frequentado pelos discentes que apresentaram melhor desempenho no uso dos equipamentos.

Palavras-chave: Formação; Monitores; Atendimento.

1. INTRODUÇÃO

Segundo Vilaça e Araujo (2016) a informática é vista como uma ferramenta para promover a inclusão digital, proporcionar maior liberdade social, gerar conhecimento e intercâmbio de informações, além de contribuir para a cidadania. Para que um indivíduo possa se tornar crítico e empreendedor, é necessário que ele tenha acesso não apenas à educação, mas também às tecnologias da informação e comunicação

¹Graduando do Curso de Engenharia Florestal (FCA/IEX/Unifesspa). Bolsista do Programa (de Ensino) PROLAB – Programa de Apoio a Laboratórios de Ensino. E-mail: paulorigo@unifesspa.edu.br.

²Graduanda do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas (IEX/Unifesspa). Bolsista do Programa (de Ensino) PROLAB – Programa de Apoio a Laboratórios de Ensino. E-mail: maria.heduarda@unifesspa.edu.br.

³Graduando do Curso de Engenharia Florestal (FCA/IEX/Unifesspa). Voluntário do Programa (de Ensino) PROLAB – Programa de Apoio a Laboratórios de Ensino. E-mail: jair.junior@unifesspa.edu.br.

⁴*Doutora em Ciência Florestal. Professora Adjunta da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará (FCA/IEX/Unifesspa). Coordenadora do Projeto Informatização no Ensino Superior: Apoio ao Ensino da Informática e uso de Softwares aos estudantes do Instituto de Estudos do Xingu. Edital 18/2022. Programa de Apoio a Laboratórios de Ensino. E-mail: gabriela.paranhos@unifesspa.edu.br.*

⁵*Doutor em Ciência Florestal. Professor Adjunto da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará (FCA/IEX/Unifesspa). Professor colaborador do Projeto Informatização no Ensino Superior: Apoio ao Ensino da Informática e uso de Softwares aos estudantes do Instituto de Estudos do Xingu. Edital 18/2022. Programa de Apoio a Laboratórios de Ensino. E-mail: antonio.ramalho@unifesspa.edu.br.*

(principalmente o computador), pois elas permitem um acesso rápido e atualizado às informações. O computador é considerado a máquina mais avançada e importante do mundo atual, por sua utilidade, velocidade e capacidade multitarefa. Ele pode comportar uma grande quantidade de programas que realizam diversas funções.

Embora a tecnologia seja de grande importância para a inserção dos profissionais de diferentes áreas no mercado de trabalho cada vez mais globalizado, ainda é uma realidade em muitas regiões do Brasil a "exclusão digital". O conceito de "exclusão digital" envolve a falta de acesso a aparelhos e à internet que viabilizem o ensino e aprendizagem, assim como, a falta de instrução para utilização desses meios tecnológicos (NEVES, 2015).

A desigualdade de acesso às tecnologias no contexto da educação no Instituto de Estudos do Xingu pertencente à Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará, localizado em São Félix do Xingu, no estado do Pará, também é uma realidade. O Instituto possui atualmente três cursos superiores: Bacharelado em Engenharia Florestal, Licenciatura em Biologia e Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa. Muitos dos discentes que ingressam no ensino superior na instituição não tiveram acesso às tecnologias, nem ao uso de computadores e softwares durante a formação básica. Outros, que tiveram acesso, não possuem conhecimentos mínimos sobre informática e tecnologias e não desenvolveram capacidade técnica para o uso dessas ferramentas. Desta maneira, hoje ocupam a posição de excluídos digitais, ou uma posição muito próxima a essa realidade.

Neste sentido, o projeto evidencia a necessidade da criação de um ambiente acessível e democrático para que todos os alunos possam ter o devido acesso às tecnologias, do contrário, estariam por consequência excluídos de uma formação acadêmica de qualidade.

Assim, o projeto tem como objetivo promover, por meio do auxílio individualizado em Laboratório de Informática, a inclusão digital dos discentes dos cursos de Biologia, Engenharia Florestal e Letras do Instituto de Estudos do Xingu. Este auxílio, realizado por monitores, permitirá o desenvolvimento das habilidades dos discentes para o acesso e uso de computadores e softwares, visando à contribuição para uma boa formação acadêmica e profissional.

2. MATERIAIS E MÉTODOS

Os discentes ingressantes dos cursos superiores do Instituto de Estudos do Xingu/ Unifesspa, em sua grande maioria, chegam à universidade com uma enorme carência em relação ao uso de computadores e softwares.

O conhecimento básico de informática é fundamental para o sucesso do discente na formação superior, visto que grande parte dos trabalhos acadêmicos são elaborados em programas em computadores. Dentre eles citam-se textos acadêmicos como projetos, artigos, Trabalho de Conclusão de Curso, que fazem uso de programas de editoração de textos; seminários e apresentações que fazem uso de programas de apresentações gráficas; tabulação de dados e análises estatísticas em grande parte realizadas em programas de planilhas eletrônicas e demais softwares estatísticos.

Desta maneira, o presente projeto propôs uma sequência de ações, envolvendo o coordenador do projeto, discentes bolsistas e voluntário, e os usuários do Laboratório de Informática, sobretudo os discentes de todos os cursos superiores do Instituto de Estudos do Xingu, com o intuito de desenvolver as habilidades em relação a informática e o uso de softwares.

As ações realizadas no Laboratório de Informática do Instituto foram as seguintes:

- Treinamento dos discentes bolsistas e voluntários do projeto de forma que pudessem estar aptos a auxiliar os usuários do Laboratório de Informática quanto ao uso dos computadores e softwares. No projeto foi utilizado o espaço físico do Laboratório de Informática presente no Instituto de Estudos do Xingu, seus computadores, a conexão à internet, além dos softwares Word, PowerPoint, Excel, Canva, QGis.
- Uso do Laboratório de Informática para auxílio aos usuários que necessitem de apoio durante o uso de computadores e softwares nos diferentes dias da semana e turnos do dia. Os auxílios também ocorreram durante as aulas, o que segundo os docentes, contribuiu muito para a fluência

das aulas práticas em softwares. O horário de funcionamento do Laboratório de Informática do Instituto de Estudos do Xingu é de segunda-feira à sexta-feira, de 08:00h às 12:00h; 14:00h às 18:00h; 19:00h às 21:00h; e aos sábados, das 08:00h às 12:00h. Desta maneira, os discentes bolsistas e voluntários do projeto cumpriram horários como monitores no Laboratório de forma a sempre estarem disponíveis para assessorar o uso dos computadores e softwares.

- Foram realizadas oficinas expositivas sobre diferentes softwares e atendimentos a comunidade acadêmica com a finalidade de auxiliar os discentes a resolverem individualmente problemas relacionados à tecnologia e seu uso para apoiar o aprendizado.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados obtidos a partir da implementação do projeto Informatização no Ensino Superior: Apoio ao Ensino da Informática e uso de Softwares aos Estudantes do Instituto de Estudos do Xingu foram notáveis e significativos.

Os discentes ganharam maior autonomia no uso dos computadores e softwares e ao final do projeto já se mostravam mais independentes no uso dos equipamentos. Além disso, o Laboratório de Informática passou a ser um dos ambientes mais utilizados no Instituto, com presença dos discentes em todos os turnos. Observa-se pelo gráfico do número de usuário do Laboratório, que a partir do mês de agosto de 2022 quando as atividades do projeto se iniciaram, o número de usuários foi sempre elevado, superior a 100 usuários, tendo redução de uso apenas nos períodos de recesso escolar (dezembro 2022 e abril 2023) (Gráfico 1).

Gráfico 1 – Número de usuários do Laboratório de Informática do Instituto de Estudos do Xingu – LABINFOIEX/Unifesspa x meses do ano



Fonte: Os autores (2023).

Os alunos demonstraram satisfação ao perceberem a flexibilidade que a tecnologia proporciona, permitindo-lhes um melhor desempenho nas atividades acadêmicas.

Os docentes que fazem uso do Laboratório de Informática em aulas práticas relataram que a presença de monitores auxiliando o uso dos computadores facilitou a fluência das aulas e garantiu maior atenção às dificuldades individuais dos usuários.

Na sequência são apresentadas algumas imagens dos atendimentos aos usuários no Laboratório de Informática do Instituto de Estudos do Xingu – LABINFOIEX/ Unifesspa (Imagem 1 e 2).

Imagem 1 – Usuários do Laboratório de Informática do Instituto de Estudos do Xingu – LABINFOIEX/Unifesspa



Fonte: Os autores (2023).

Imagem 2 – Atendimentos pelos monitores no Laboratório de Informática do Instituto de Estudos do Xingu – LABINFOIEX/Unifesspa



Fonte: Os autores (2023).

É possível inferir que a informatização tem um papel crucial no ensino superior, melhorando assim, o desempenho acadêmico dos discentes. É evidente que a informatização no ensino superior é uma ferramenta essencial para uma boa formação acadêmica. Desta maneira, é de fundamental importância o melhor uso possível dessa ferramenta de modo a ser acessível e de uso democrático para todos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Preparar melhor os discentes do Instituto de Estudos do Xingu com conhecimentos básicos de informática e dos principais softwares, e com uma visão da importância da informatização tem possibilitado a formação de um profissional mais preparado as exigências do mercado de trabalho e capaz de utilizar melhor os recursos que tem em sua atuação profissional.

O projeto tem um papel fundamental como mecanismo democratizador, garantindo que todos os discentes do Instituto de Estudos do Xingu tenham o devido acesso à informatização, bem como as habilidades necessárias para seu adequado uso.

5. REFERÊNCIAS.

NEVES, R. O novo mundo digital: você já está nele. Rio de Janeiro: Relume Dumará, 66p. 2015.

VILAÇA, M. L. C.; ARAUJO, E. V. F. Tecnologia, Sociedade e Educação na Era Digital. Duque de Caxias, RJ: UNIGRANRIO, 2016.