



Seminário de Projetos de Ensino

Diretoria de Planejamento e Projetos Educacionais - Dproj
19 a 21 de setembro de 2018

**Tema: SOCIEDADE E UNIVERSIDADE
SABERES E VIVÊNCIAS REGIONAIS**

TIC`S NO ENSINO SUPERIOR

Luan Silva Pereira (Apresentador)¹ - Unifesspa

Kelly Souza Martins (Apresentador)² - Unifesspa

Carlos Cesar Santos (Coordenador do Projeto)³ - Unifesspa

Agência Financiadora: Proeg

Eixo Temático/Área de Conhecimento: Tecnologia da Informação e Comunicação

1. INTRODUÇÃO

Este projeto emergiu da necessidade de sanar dificuldades específicas dos discentes ingressantes no que tange a utilização da informática no dia a dia da vida acadêmica, observando as especificidades de um público predominantemente advindo de zonas rurais, indígenas, quilombolas e de baixa renda, que não possuem acesso facilitado a essas ferramentas e chegam as salas de aula da graduação com uma defasagem de conhecimento que torna proibitivo a realização de tarefas rotineiras na vida do graduando, como enviar um anexo por e-mail ou pesquisar um periódico científico na web. Em observância a esta realidade, este projeto buscou facilitar a aprendizagem dos discentes apoiados e orientando-os em ações voltadas a utilização das TIC's durante o seu primeiro período acadêmico, com um olhar multidisciplinar fornecendo suporte aos alunos em ações que os auxiliarão não apenas no período inicial do curso, mas que poderão ser por ele replicadas sempre que necessário no decorrer de toda sua vida acadêmica. Dessa forma, o projeto baseia-se como objetivo geral o de orientar os alunos no uso das principais ferramentas digitais necessárias ao desenvolvimento das atividades acadêmicas na graduação. E para auxiliar de maneira mais eficiente, o projeto foi norteado pelos seguintes objetivos específicos: Promover um nivelamento entre os discentes ingressantes a respeito das principais ferramentas do pacote office; Acompanhar o uso diário dos sistemas internos da UNIFESSPA pelos discentes ingressantes; Orientar os discentes ingressantes na utilização do Periódicos Capes; Apoiar os discentes ingressantes em atividades extra classe que demandem o manuseio de ferramentas de tecnologia da informação e comunicação.

2. MATERIAIS E MÉTODOS

O projeto adotou metodologias ativas e baseadas em problematização, instigando o discente a desenvolver habilidades em ações práticas (LAUDON & LAUDON, 2004). Assim como aproveitando as dificuldades e dúvidas dos discentes em ações da vida acadêmica diária, explorando os problemas por eles apresentados para desenvolver a aprendizagem necessária a solução dos mesmos. Promover um minicurso de 20 horas, para os discentes ingressantes a respeito das principais ferramentas do pacote office; realizar um laboratório de práticas de 4 horas com os discentes ingressantes para o conhecimento das principais

¹ Graduando do Curso de Administração Bacharelado (FAD/ICSA/Unifesspa). Bolsista do Programa de Apoio ao Discente Ingressante. E-mail: luansilva@unifesspa.edu.br.

² Graduanda do Curso de Ciências Contábeis Bacharelado (FACIC/ICSA/Unifesspa). Bolsista do Programa de Apoio ao Discente Ingressante. E-mail: kellysouza@unifesspa.edu.br.

³ Mestre em Administração pela UFS. Professor Auxiliar da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará (FAD/ICSA/Unifesspa). E-mail: cordcesar@unifesspa.edu.br.



Seminário de Projetos de Ensino

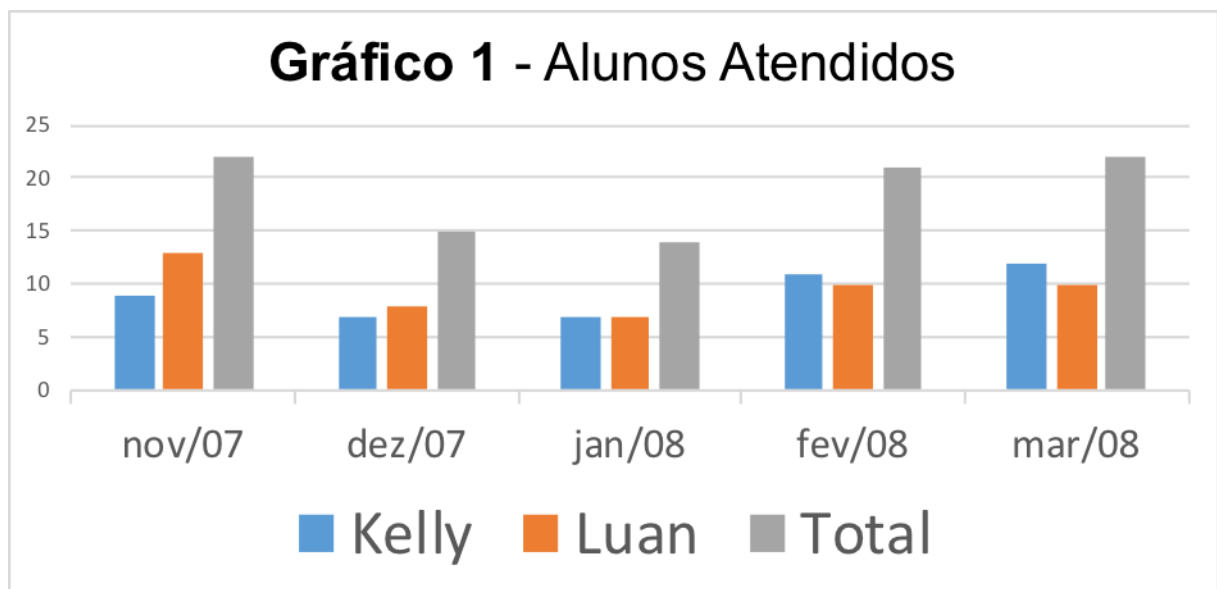
Diretoria de Planejamento e Projetos Educacionais - Dproj
19 a 21 de setembro de 2018

**Tema: SOCIEDADE E UNIVERSIDADE
SABERES E VIVÊNCIAS REGIONAIS**

funcionalidades do SIGAA e posterior acompanhamento do uso diário dos sistemas internos da UNIFESSPA pelos discentes ingressantes, para sanar possíveis dúvidas e dificuldades. Para que isso funcionasse de maneira eficiente, foi preciso adquirir alguns aspectos relevantes, bem como a infraestrutura para a realização deste projeto, que foi necessário o uso de material permanente já disponível no ISCA: Laboratório de informática; Datashow; Conexão com a internet; impressora. E também materiais de consumo como: Papel (1 resma de papel A4); Lápis para quadro branco (1 preto e 1 azul); Blocos de papel coloridos autoadesivos (Post-it), servindo de material de apoio facilitador das estratégias de ensino aos discentes ingressantes nos minicursos e atividades propostos pelo projeto, com o intuito de reduzir a reprovação e circunstancial evasão dos discentes recém ingressantes, que apresentam baixo conhecimento e/ou dificuldades em lidar com as TIC's no âmbito acadêmico; como também proporcionar melhores condições dos discentes recém ingressantes de lidarem com as exigências usuais das TIC's que a vida acadêmica os impõem.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A avaliação do projeto ocorreu de forma individual, como recomenda Masseto (2000), por meio de relatórios de acompanhamento de cada discente atendido, descriminando suas principais dificuldades e as ações empreendidas para cada uma delas, analisando o que estava sendo eficaz e o que podia ser aprimorado ou substituído. A avaliação também se deu por meio de um relatório semestral, analisando os dados globais do projeto, que podiam identificar as principais dificuldades e ações eficazes empreendidas no projeto, assim como o quantitativo de alunos atendidos a ser comparado com os alunos que deram continuidade ao curso (PORTO, 2006). Os gráficos a seguir corroboram para uma melhor compreensão de resultados de dados.



Fonte: Elaborado pelos autores (2018).

Todos os alunos foram atendidos em sala de aula e no laboratório de informática, nos períodos agendados para a monitoria. Analisando os números, percebe-se que, o maior número de atendimentos ocorreu nos meses de novembro/2017 e março/2018. Mesmo estando em recesso acadêmico no período da segunda quinzena de dezembro de 2017 e na primeira quinzena de janeiro de 2018, houve demanda pelos encontros da

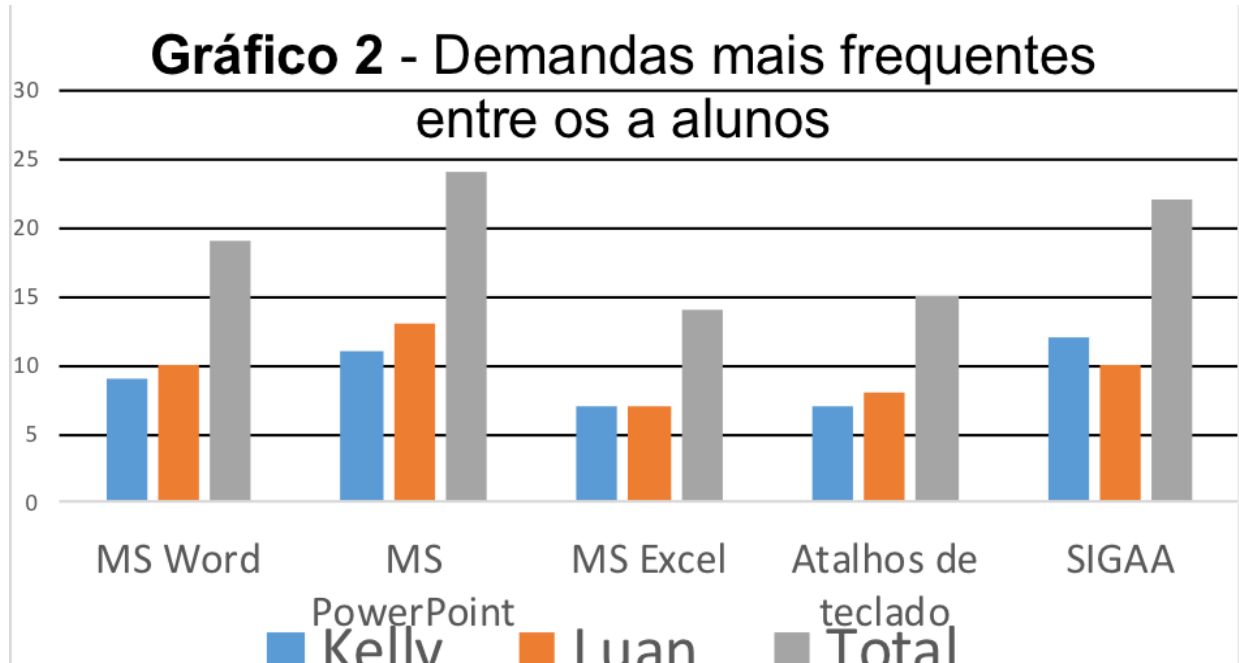


Seminário de Projetos de Ensino

Diretoria de Planejamento e Projetos Educacionais - Dproj
19 a 21 de setembro de 2018

**Tema: SOCIEDADE E UNIVERSIDADE
SABERES E VIVÊNCIAS REGIONAIS**

monitoria, evidenciando a necessidade de um acompanhamento contínuo dos discentes para com suas especificidades.



Fonte: Elaborado pelos autores (2018).

Com análise do gráfico 2 percebeu-se que a maior demanda dos discentes ingressantes em relação às perspectivas alusivas do projeto foram em adquirir mais conhecimentos específicos do programa Microsoft Office Power Point, visto que esse software é um dos mais utilizados pelos acadêmicos para elaboração de trabalhos e seminários. Em segundo lugar a atividade mais solicitada pelos discentes foi o de operar o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA). Em terceiro lugar, o programa Microsoft Office Word, utilizado para elaboração de textos. Em seguida, Atalhos Gerais do Microsoft Windows, e em quinto lugar, segue o programa Microsoft Excel, utilizado para criação de tabelas e gráficos com mais precisão.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considera-se que durante a execução do projeto TIC's no ensino superior, foi assumida a responsabilidade e intuito de fazer com que os discentes tivessem um contato maior com a tecnologia da informação e comunicação, pois a grande deficiência estava na base da informática. Pondera-se também que, o que facilitou o envolvimento e interação dos discentes com os monitores foi as didáticas e estratégias utilizadas no decorrer do processo, resultando em eficiente aprendizado por ambas as partes na relação monitor-discente integrante referente às TIC's.

5. REFERÊNCIAS

ALVES, Francineide Sales. Redes sociais no processo de ensino e aprendizagem: com a palavra os adolescentes. 2013.



Seminário de Projetos de Ensino

Diretoria de Planejamento e Projetos Educacionais - Dproj
19 a 21 de setembro de 2018

**Tema: SOCIEDADE E UNIVERSIDADE
SABERES E VIVÊNCIAS REGIONAIS**

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital. Tradução Arlete Simille Marques. 2004.

MASSETO, M. T. Mediação pedagógica e o uso da tecnologia. In Novas tecnologias e mediação pedagógica. 16. ed. Campinas, SP: Papyrus, 2000.

PORTO, M. E. As tecnologias de comunicação e informação na escola: relações possíveis... relações construídas. Revista Brasileira de Educação. v.11, n.31, jan/abr. 2006, p.43-57.